



Onderwijs



Schoolleiders



Centrum Onderwijs Mediation

A photograph of two women in business attire. The woman in the foreground has long, wavy brown hair and is wearing a grey blazer over a black top. She is looking directly at the camera with a neutral expression. The woman in the background has short, curly brown hair and is wearing a tan blazer over a black top. She is smiling slightly and looking towards the camera. The background is plain white.

*Wanneer een  
verschil van  
mening een  
conflict dreigt  
te worden*

## Mediation is de oplossing

Als bestuur van een of meer scholen hebt u te maken met allerlei geledingen die allemaal hun eigen belangen hebben. Vaak zijn die belangen hetzelfde, soms zijn ze verschillend, of misschien wel tegengesteld. U hebt in uw organisatie te maken met leerlingen en ouders, met docenten, onderwijsondersteunend personeel en management. Daarnaast zijn er de GMR, de MR'en en de ouderraden. Allemaal spelen ze hun eigen rol en meestal gaat dat gelukkig ook allemaal goed.

Maar het kan ook voorkomen dat niet gelijk lopende of tegengestelde belangen dreigen te escaleren. Dan is het risico op een conflict groot. U wilt dat uiteraard graag voorkomen, want het oplossen van een conflict is intensief, kost veel energie, maar vaak ook veel emoties en kent uiteindelijk bijna altijd wel een "winnaar" en een "verliezer". Ook kost het oplossen van zo'n conflict veel geld aan het inschakelen van juristen en soms ook aan het bekostigen van een oplossing.

*Frank wordt directeur van een basisschool in het oosten van het land. Het bestuur heeft hem de opdracht gegeven om het traditionele onderwijssysteem dat de school al sinds jaar en dag hanteert om te zetten in een modern systeem dat veel meer aansluit bij het niveau en de behoefte van de individuele leerling. Frank heeft op zijn vorige school zo'n proces ook al eens met succes uitgevoerd en begint vol enthousiasme aan zijn taak.*

*In de teamvergaderingen vertelt hij wat er allemaal moet veranderen en op welke wijze dat zal gaan gebeuren. Hij weet het team enthousiast te maken voor zijn plannen en ook de Medezeggenschapsraad en de Ouderraad zien het wel zitten.*

*Naarmate het proces van verandering verder gaat constateert Frank dat het aanvankelijke enthousiasme tempert. Het team werkt nog wel mee, maar het heilig vuur is er een beetje uit en in de wandelgangen wordt er zo hier en daar al eens gemopperd over al die veranderingen.*

*De medezeggenschapsraad belegt een vergadering waarbij ze het bestuurslid met de portefeuille onderwijszaken uitnodigt en waar de directeur niet aanwezig zal zijn. De MR uit zijn bezorgdheid over de weerstand die de vernieuwingen oproepen en vragen het bestuur daar iets aan te doen. Omdat ook de MR niet helemaal duidelijk kan maken waar de schoen nu precies wringt, weet het bestuur niet goed wat ze met de situatie aan moet.*

CNV Onderwijs en CNV Schoolleiders constateren dat partijen in het onderwijs heel goed in staat zijn om problemen op te lossen vòordat ze dreigen uit te lopen op een echt conflict. Vaak kunnen ze dat alleen, soms is een buitenstaander die meekijkt of professionele hulp daarbij welkom. Mediation is daarvoor een uitstekend instrument. Steeds vaker helpt een mediator mensen of partijen die in een conflict dreigen terecht te komen of al een conflict hebben, om dat probleem samen op te lossen.

De mediator probeert de partijen door middel van gesprekken naar een aanvaardbare oplossing te leiden van een probleem. Een oplossing die de betrokkenen zelf vinden en waar ze dus ook allen achter staan. De mediator begeleidt dat proces, zorgt dat partijen naar elkaar luisteren en samen proberen een oplossing te vinden voor het probleem. De praktijk wijst uit dat op deze manier problemen snel en efficiënt, en daarmee ook relatief goedkoop kunnen worden opgelost.

*Mediation is snel, efficiënt en relatief goedkoop*





## Centrum Onderwijs Mediation

CNV Onderwijs en CNV Schoolleiders staan voor zelfredzaamheid en dialoog. Daarom hebben wij besloten samen te gaan werken met het Centrum Onderwijs Mediation (COM). Deze vereniging is gespecialiseerd op het gebied van mediation en conflictbemiddeling in het onderwijs. Alle mediators zijn op een of andere manier betrokken (geweest) bij het onderwijs.

*Het bestuur beraadt zich op de situatie. Besloten wordt om aan de besturenorganisatie waar men bij is aangesloten advies te vragen. Aan de hand van de beschrijving van het probleem constateert de adviseur van deze organisatie dat partijen elkaar in de loop van het proces blijkbaar een beetje zijn kwijt geraakt. Om te voorkomen dat het hele proces straks verzandt en er van de verandering niets terecht komt, stelt hij voor mediation in te schakelen, met als doel boven water te krijgen waarom de aanvankelijke goede samenwerking tussen directie, team en mr is gestrand. Het bestuur stemt in.*

## Het Centrum Onderwijs Mediation (COM) is een netwerk van gecertificeerde mediators met ervaring in het onderwijs. Dit netwerk stelt zich ten doel:

- Het informeren van het onderwijsveld over mediation en diverse vormen van conflictbemiddeling;
- Het ondersteunen en adviseren van beleid ter voorkoming van conflicten;
- Het helpen bij het oplossen van conflicten binnen onderwijsinstellingen door een adequaat aanbod van geregistreerde en gecertificeerde mediators met ervaring binnen onderwijssituaties;
- Het bevorderen van het hanteren van conflictbemiddeling door leerlingen.

*Het voorstel wordt aan alle betrokken partijen voorgelegd en nadat duidelijk is gemaakt wat mediation inhoudt stemt iedereen in. Er wordt een mediator gezocht met ervaring in het onderwijs. Nadat alle partijen een kennismakingsgesprek met de mediator hebben gehad en daaraan een positieve indruk hebben overgehouden, kan de mediation beginnen.*

## Wat biedt het COM je concreet ?

- Mediation
- Training op gebied van conflicthantering, bemiddeling, etc.:
  - Workshop conflictherkenning en conflicthantering voor (docenten)teams (conflictpreventie)
  - Training in mediationvaardigheden
  - Training voor verwijzing naar mediation (P&O functionarissen)
  - Training omgaan met agressie
- Coaching bij conflicten
- Onafhankelijk voorzitterschap van (moeilijke) vergaderingen of commissies
- Voorlichtingsbijeenkomsten over mediation
- Advies inzet professionele ondersteuning in conflictueuze situaties

*Gecertificeerde mediators met  
ervaring in het onderwijs*

*De mediator stelt vast dat er geen verschil van opvatting is over de invoering van de onderwijsvernieuwing. Hij vraagt vervolgens aan partijen wat ze zelf zouden kunnen ondernemen om het probleem op te lossen. Alle partijen komen feitelijk tot dezelfde conclusie: we moeten er meer en beter met elkaar over praten. De tijd is dus rijp voor een gezamenlijk gesprek van alle partijen onder leiding van de mediator.*

### **Als lid van CNV Onderwijs/CNV Schoolleiders hebt u een streepje vóór!**

Besluit u als lid van onze organisatie gebruik te maken van één van de diensten van het COM zoals in deze brochure beschreven, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. De hoogte van die korting is afhankelijk van de dienst die u besluit af te nemen.

*Aantrekkelijke korting op mediation als u lid bent*

*In dat gezamenlijke gesprek geeft iedere partij aan hoe zij het vernieuwingsproces heeft ervaren en waarom het aanvankelijke enthousiasme is veranderd in gelatenheid en misschien wel weerstand. Ook maken zij duidelijk wat ze te bieden hebben in het oplossen van het gerezen probleem. Omdat die oplossingen heel goed bij elkaar aansluiten, kan aan het eind van het gesprek de mediation feitelijk worden afgesloten.*

*Het team heeft besloten om voortaan het onderwerp onderwijsvernieuwing vast op de agenda te plaatsen van haar vergaderingen en ervoor te waken dat iedereen het tempo kan volgen. Daarmee is niet alleen het concrete probleem opgelost maar is de relatie en communicatie tussen alle partijen ook steviger geworden. Dat komt vooral ook doordat de partijen het probleem zelf hebben opgelost en de mediator in feite alleen degene is geweest die ze daarbij de juiste weg heeft gewezen.*

### **Meer weten ?**

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden van mediation, dan kunt u contact opnemen met een van de deelnemende organisaties:

**CNV Onderwijs** • 030 751 1003 • [mediation@cnvo.nl](mailto:mediation@cnvo.nl)

**CNV Schoolleiders** • 030 751 1004 • [mediation@cnvs.nl](mailto:mediation@cnvs.nl)

**Centrum Onderwijs Mediation** • 06 51651660 • [www.onderwijsmediation.nl](http://www.onderwijsmediation.nl) • 06 47578200



## Waarom zou u lid worden van een vakbond?

Om te profiteren van de diensten van het vakbondslidmaatschap moet u eerst lid worden.

Lidmaatschap bespaart u veel geld en zorgen, want:

De contributie is meestal lager dan de premie van een rechtbijstandsverzekering.

U wordt geholpen bij de ontwikkeling van uw vakbekwaamheid.

Word daarom nu lid van CNV Onderwijs!

Hieronder vindt u een rekensommetje van de voordelen van lidmaatschap.

Contributie	Leden CNVO	Niet-leden
OOP t/m schaal 8, anders actieven, jongeren, post actieven (€ 10,50/mnd)		
Schoolleiders (€ 26,-/mnd)		
Onderwijsgevend personeel en OOP vanaf schaal 9 (€ 16,-/mnd)	€ 192,-	€ 0,-
Rechtsbijstandsverzekering (€ 14,-/mnd)	€ 0,-	€ 168,-
Tweewekelijks Schooljournaal het vakblad voor mensen in het onderwijs	€ 0,-	€ 150,-
Meepraten over CAO-standpunten		n.v.t.
Belastinghulp	€ 0,-	€ 50,-
Belastingvoordeel vakbondslidmaatschap (42%)	€ 86,-	n.v.t.
Collectiviteitskortingen op verzekeringen bij OHRA, VGZ, FBTO en/of Meeùs		
<b>Kosten per jaar</b>	<b>€ 106,-</b>	<b>€ 368,-</b>
<b>Kosten lidmaatschap per maand zijn dan</b>	<b>€ 9,-</b>	
<b>Voordeel van lidmaatschap per jaar is dan</b>	<b>€ 262,-</b>	

Daarnaast biedt lidmaatschap ook tal van andere voordelen zoals cursussen en trainingen, congressen over actuele onderwijsthema's, gratis advies, folders en brochures. Als lid van CNV Onderwijs krijgt u ook een aantrekkelijke korting op mediation dienstverlening en eens in de twee weken het onderwijsvakblad Schooljournaal.

*Kortom, ga naar [www.cnvo.nl](http://www.cnvo.nl) en  
vul het lidmaatschapsformulier in!*